

Versand- und Zahlungsinformationen

1 Versandzeiten

Die Versendung erfolgt mit dem Versandanbieter DHL. Auf die exakten Versandlaufzeiten des Versanddienstleisters haben wir keinen Einfluss. Versendet wird ausschließlich innerhalb Deutschlands.

2 Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach den aktuellen Angaben bei der Artikelauswahl, bzw. sind in der jeweiligen Artikelbeschreibung oder der dafür vorgesehenen Schaltfläche nachzulesen.

3 Zahlungsarten

Aus folgenden Zahlungsarten kann ausgewählt werden: PayPal, Kreditkarte, Überweisung.

4 Zahlungsanweisungen

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse.

5 Rückgaben

Rückgaben werden akzeptiert. Ab dem Tag der Lieferung der Waren gewähren wir 14 Tage Zeit, die bestellte Ware an uns zurückzuschicken. Käufer/Käuferinnen tragen die Versandkosten für die Rückgaben.

Falls die Ware nicht im unbenutzten Originalzustand zurückgegeben wird, sind Käufer/Käuferinnen für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

6 Umtausch

Unsere Waren sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Sollte es sich jedoch um Beschädigungen der Waren handeln, die ggf. durch den Versand entstanden sind, bitten wir um eine Kontaktaufnahme an: info@soul-belight.de

Selbstverständlich bemühen wir uns um eine zufriedenstellende Lösung ggf. Ersatz.

7 Kontaktdaten

Die Kontaktdaten sind im Impressum nachzulesen. Eine Kontaktaufnahme ist auch über das Kontaktformular möglich.